

SALGSBETINGELSER

Salgsbetingelsene gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt.

Tegninger.

Tegninger som en part overlater den annen må ikke benyttes i strid med eierens interesse og må ikke uten eierens skriftlige samtykke kopieres eller gjøres tilgjengelig for tredjemann. Alle tegninger skal ved anmodning returneres til eieren.

Levering og risikoovergang.

Leveringsted er selgers lager hvis ikke annet leveringssted er avtalt. Risikoen går over på kjøperen når gjenstanden er opplesset for transport fra selgers lager.

Salgspant

Selgereren forbeholder seg salgspant i salgsgjenstanden for sine tilgodehavende inntil disse er fullt betalt. Aksept, sjekk eller gjeldsdokument anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

Prisberegning.

Prisene er angitt eksklusive merverdiavgift. Hvis ikke bestemt pris er avtalt, skal leveringsdagen pris gjelde. Er bestemt pris avtalt, tas det for importerte varer forbehold om tillegg dersom valutakursen på leveringsdagen overstiger kursen på prisfastsettelsestidspunktet er mer er 2%.

Innsigelser mot fakturaen må meddeles selgeren skriftlig senest 10 dager etter mottakelsen av denne.

Betalingsbetingelser.

Betaling skal skje senest 30 dager etter fakturadato med mindre annet bekreftet. Etter forfall beregnes renter i henhold til lov om morarenter.

Leveringstid.

Opgitt leveringstid er veiledende hvis det ikke er uttrykkelig angitt i avtalen at den er garantert. For lagervarer tas forbehold om mellom salg.

Erstatning og heving ved forsinket levering.

For oversittelse av veiledende leveringstid betales ingen form for erstatning.

For oversittelse av garantert leveringstid betales erstatning med 0,5 % av kjøpesummen pr. hele uke. Selgers ansvar er i alle fall begrenset til 5% av kjøpesummen. Omfatter forsinkelsen kun en del av salgsgjenstanden, begrenses beregningsgrunnlag tilsvarende. All erstatning bortfaller dersom kjøper ikke har lidt noe tap. Erstatning utover det som er beskrevet her kan ikke kreves.

Er forsinkelsen vesentlig, kan kjøperen heve kjøpet.

Force Majeure.

Selgers ansvar bortfaller dersom forsinkelsen skyldes en leveringshindring som ikke selgeren med rimelige midler kunne unngå.

Inntreffer slike leveringshindringer, forlenges leveringstiden med den tid hindringen varer. Ved lengre varighet kan avtalen heves av en part når fortsatt bundethet vil virke urimelig.

Verneregler

Salgsgjenstanden skal leveres med slike verneutstyr lov eller offentlig forskrift krever. Utgifter til verneutstyr som påbys etter at avtalen er inngått, bæres av kjøperen

Reklamasjon over mangler.

Kjøperen plikter å undersøke salgsgjenstanden straks, og mangler som er eller burde vært oppdaget kan bare påberopes hvis reklamasjon er kommet frem til selgeren innen 14 dager fra leveringstiden.

Mangler som først kan oppdages når salgsgjenstanden er montert og prøvekjørt, kan påberopes dersom reklamasjonen skjer straks etter at mangelen er konstantert. Det forutsettes at mangelen er oppstått ved riktig bruk gjenstanden som betinger at periodisk velikehold er utført i følge sjekklister eller instruksjonsbøker.

Kjøperens rett til å påberope mangler bortfaller under enhver omstendighet ved utløpet av følgende terminer regnet fra levering: Ved drift på skift 6 måneder, 1500 timetellertimer eller 1 år hva som inntreffer først. For reservedeler, byttekomponenter og reparasjonstjenester gjelder: Ved drift på skift 3 mndr., 1000 timetellertimer eller 6 måneder, hva som inntreffer først.

Kjøperens rett til å påberope mangler bortfaller også hvis en mangel blir reparert eller salgsgjenstanden blir forandret av andre enn selgeren uten dennes samtykke.

Retting av mangler.

Forutsatt gyldig reklamasjon har kjøperen krav på at selgeren retter mangelen innen rimelig tid.

Er mangelen av en slik art at kjøperen selv kan reparere den, har selgeren oppfylt sine forpliktelser når han sender kjøperen den eller de deler som er nødvendige. Defekte deler skal sendes selgeren (fob) så snart mangelen er oppdaget.

Hvis retting mest økonomisk kan skje hos selger, kan selgeren kreve at kjøperen medvirker til transport av salgsgjenstanden til selgers verksted. Nødvendige transportomkostninger bæres av selgeren.

Selgeren har under enhver omstendighet oppfylt sine forpliktelser hvis han etter sitt valg og på sin bekostning foretar omlevering av ny, mangelfri salgsgjenstand.

Kjøperens hevningsrett ved mangelfull levering.

Dersom selgeren avhjelper en mangel innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet såfremt han ikke har fremsatt gyldig reklamasjon og mangelen er vesentlig. Krav om å heve kjøpet må fremsettes straks det er konstantert at mangelen ikke vil bli avhjulpet innen rimelig tid.

Hvis kjøperen hever kjøpet, kan han kreve kjøpesummen tilbake uten tillegg av renter mot å stille salgsgjenstanden til selgerens disposisjon i sitt lokale. Hvis salgsgjenstanden har vært i bruk, skal selgeren godskrive vanlig leie.

Begrensning av erstatningsansvar for mangler.

Selgeren plikter ikke å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet (jfr. punkt 12) eller hvis kjøperen har tapt sin rett til å heve kjøpet.

Selgeren er ikke i noe tilfelle pliktig til å erstatte direkte eller indirekte produksjonsstap.

Erstatningskrav er under enhver omstendighet begrenset til 5% av salgsgjenstandens pris opp til kr. 100.000,- og 2,5 % av overskytende beløp.

Utgifter kjøper har hatt til å la andre enn selger foreta reparasjon o.l. på det solgte, kan ikke kreves erstattet.

Produktansvar.

Dersom bruken av salgsgjenstanden volder skade på person, bærer selgeren ansvaret bare hvis skaden har årsak i uaktsomhet fra selgerens side.

For skader som salgsgjenstanden eller bruken av dette volder på formuesgoder, derunder råvarer eller halvfabrikata som bearbeides av salgsgjenstanden, svarer selgeren ikke erstatning.

Retur.

Eventuelt retur av salgsgjenstanden og godtgjørelse for denne til kjøper skjer i henhold til selgerens returregler.

RETURBETINGELSER

Retur av varer kan kun skje etter forutgående avtale.

Varer som returneres må være i samme stand som da de ble levert fra selger

Kurant originalemballasje der dette er benyttet.

Varer av samme type skal være sortert og pakket på samme måte som da de ble levert fra selger; ellers belastes for eventuelt merarbeid som selger blir påført.

Alle frakter i forbindelse med returer, betales av kunde.

Kreditering.

Godkjent retur krediteres returdagens pris (minus eventuelt rabatt) minus 20 % returgebyr.

Retur med samlet verdi under 400,- etter returdagens pris krediteres ikke.

Hvis retur skyldes feil selger er ansvarlig for, krediteres fakturabeløp uten fradrag.

Resirkulering

HED tar ansvar for miljøvennlig retur av sine produkter, dette gjelder utstyr levert av HED og utstyr kassert av vårt verksted.

Kjøper du nytt av oss tar vi imot ditt gamle utstyr for resirkulering.

Vi samarbeider med godkjente leverandører på resirkulering.